

Informatie autodeelverzekering Group Casier

1. Bijzondere kenmerken	3
2. Voorwaarden	3
3. De bonus malus	3
4. Een offerte aanvragen	4
4.1 De waarborgen	4
4.1.1 Burgerlijke Aansprakelijkheid (Verzekeraar: Vivium)	4
4.1.2 Rechtsbijstand (Verzekeraar: Euromex)	4
4.1.3 Bescherming van de bestuurder (Verzekeraar: Vivium)	4
4.1.4 Volledige omnium (Verzekeraar: Vivium)	5
4.1.5 Mini omnium (Verzekeraar: Vivium)	5
4.1.6 Pechhulp (Verzekeraar: VAB)	5
4.2 De berekende premie	5
5. De verzekering afsluiten	5
6. De wagen is al verzekerd (geweest)	6
6.1 De lopende verzekering opzeggen om over te stappen naar een autodeelverzekering	6
6.2 Ik heb mijn verzekering al opgezegd en wens op de vervaldag over te stappen naar de autodeelpolis.	7
6.3 Ik heb een nieuwe wagen gekocht en wens die in het autodeelsysteem te verzekeren	7
7. De formulieren zijn opgestuurd: de verdere stappen	7
7.1 De bevestiging	7
7.2 De klantzone	7
7.3 Terug te sturen documenten	8
8. De wagen is verzekerd in het programma autodelen	8
8.1 Toegelaten bestuurders	8
8.2 Leerling bestuurders	8
8.3 Meldingen aan Group Casier	9
8.4 Parkeerkaarten	9
8.5 Verandering van voertuig	9
8.6 Adreswijziging	9
8.7 Overdracht van verzekeringsnemer	9
8.8 De wagen is eigendom van een rechtspersoon	10
9. Ongeval	10
10. Stopzetten van de polis	10
10.1 Stoppen met autodelen	11

Est. 1893

GROUPCASIER

Embrace change to prosper

10.2 De wagen is verkocht	11
10.3 Er wordt een tariefverhoging doorgevoerd	11

1. Bijzondere kenmerken

In samenwerking met Cozywheels heeft Group Casier een autoverzekering ontwikkeld die speciaal is aangepast aan de behoeften van autodelen. Deze verzekering is strikt voorbehouden aan de leden van Cozywheels en biedt volgende voordelen aan deze autodelers:

- Het verzekeringsprogramma autodelen is volledig aangepast aan het concept van een autodeelgroep. Alle waarborgen onderschreven door de verzekeringnemer zijn ook van toepassing voor de gekende bijkomende bestuurders.
- Er wordt bij de premieberekening geen rekening gehouden met de leeftijd, rij-ervaring, woonplaats,... van de verzekeringnemer of andere bestuurders. Ook het aantal gereden kilometers per jaar heeft geen belang.
- Er staat geen limiet op het aantal bijkomende bestuurders.
- De premies zijn vast en wijzigen niet naar aanleiding van de samenstelling van de autodeelgroep.
- De specificaties van het programma liggen vast en kunnen niet gewijzigd worden.

2. Voorwaarden

Op de website www.carsharinginsurance.be kan je online te weten komen of je in aanmerking komt voor deze verzekering.

De acceptatievoorwaarden voor bijkomende bestuurders zijn dezelfde als voor de verzekeringnemer:

- Een leeftijd van minimum 23 jaar oud.
- Houder zijn van een definitief rijbewijs sinds minstens 2 jaar.
- Vrij zijn van een zwaar schadeverleden.

Indien je aan één of meerdere van deze voorwaarden niet voldoet, wordt de acceptatie individueel beoordeeld door Group Casier en Vivium. In dit geval stuur je een mail naar cozywheels@groupcasier.eu.

3. De bonus malus

Er is geen bonus malus van toepassing. De bonus malus van een autodeelcontract is altijd standaard nul en wijzigt niet in de loop van het contract. Ook niet wanneer er zich een schadegeval heeft voorgedaan. Om bij een volgende verzekeraar een correcte bonus malus te kunnen krijgen op een individueel contract, kan je altijd een persoonlijk attest schadeverleden aanvragen bij Group Casier. Er worden gedurende het contract individuele schadestatistieken bijgehouden door de verzekeringsmaatschappij.

4. Een offerte aanvragen

Jouw offerte voor een personenwagen kan berekend worden op deze pagina:

www.carsharinginsurance.be

Geef de gevraagde gegevens in en de website berekent voor jou een aangepaste offerte. Die kan enkel via deze weg verkregen worden. Er worden dus geen aparte offertes uitgegeven voor personenwagens per mail of per telefoon.

Offertes voor lichte vrachten, minibusjes aangepast aan het vervoer van mindervalide personen, mobilhomes en bedrijfswagens worden per e-mail uitgegeven. Je kan daarvoor contact opnemen met cozywheels@groupcasier.eu, met vermelding van volgende gegevens: type wagen, vermogen in KW en nieuwprijs excl. BTW indien je een (mini)omnium wenst te onderschrijven.

Met volgende zaken dien je rekening te houden:

- Een omnium dekking is enkel mogelijk voor wagens jonger dan 59 maanden.
- Om de prijs van een omnium of mini omnium te kunnen berekenen, dien je te beschikken over de cataloguswaarde van je wagen exclusief BTW. Indien je geen idee hebt van die waarde, neem je best contact op met je garage.
- Een dekking rechtsbijstand is niet verplicht, maar we raden alle autodelers ten stelligste aan om deze waarborg te onderschrijven.

4.1 De waarborgen

4.1.1 Burgerlijke Aansprakelijkheid (Verzekeraar: Vivium)

Deze dekking is wettelijk verplicht en verzekert jouw aansprakelijkheid in geval van schade aan derden wanneer jij in fout bent.

4.1.2 Rechtsbijstand (Verzekeraar: Euromex)

Deze waarborg is niet verplicht, maar wordt door Group Casier sterk aangeraden. Het biedt administratieve en juridische hulp na een ongeval of verkeersovertreding. Deze waarborg is onontbeerlijk bij de regeling van eventuele schade.

4.1.3 Bescherming van de bestuurder (Verzekeraar: Vivium)

Deze waarborg dekt de medische kosten, na tussenkomst van de mutualiteit en een eventuele andere verzekering bij een ongeval in fout.

Bij een ongeval in recht zijn alle kosten van de bestuurder voor rekening van de verzekering van de tegenpartij.

De inzittenden zijn bij een ongeval altijd verzekerd voor hun schade, ongeacht of het een ongeval in recht of in fout betreft.

4.1.4 Volledige omnium (Verzekeraar: Vivium)

Brand, (poging tot) diefstal, vandalisme, glasbraak, aanrijding door dieren, natuurkrachten en eigen schade.

Vrijstelling: 2,5% van het bedrag van de cataloguswaarde.

4.1.5 Mini omnium (Verzekeraar: Vivium)

Brand, (poging tot) diefstal, glasbraak, aanrijding door dieren en natuurkrachten.

4.1.6 Pechhulp (Verzekeraar: VAB)

Pechhulp is een abonnement bij VAB. Zij staan 24/24 voor je klaar. De verschillende tarieven en formules zijn terug te vinden binnen de offertetool.

Het abonnement betekent een lidmaatschap van minstens 1 jaar, telkens met een jaar te verlengen. Er wordt geen terugbetaling voorzien indien de wagen eventueel verkocht wordt of als het autodelen wordt stopgezet.

Het lidmaatschap begint telkens op de 1e dag van de gewenste maand en vervalt elk jaar op 30/06. Indien je het abonnement bijvoorbeeld wil afsluiten vanaf 01/01 dan zal je een factuur krijgen van 01/01 – 30/06. De vernieuwing geldt telkens vanaf 01/07, voor een volledig jaar.

Indien je het abonnement niet wenst te vernieuwen of je wil een andere formule onderschrijven, dan is het heel belangrijk om dit in de loop van de maand juni aan Group Casier te laten weten.

Vergeet niet om de app van VAB te downloaden indien je voor een dekking pechhulp hebt gekozen. Dit is een heel handig instrument om op elk moment je contract te kunnen bekijken of te melden dat je bijstand nodig hebt.

Het verzekeringspakket bestaat uit drie verschillende verzekeraars. Je kan dus beschikken over één, twee of drie verschillende polissen.

4.2 De berekende premie

De premie die berekend wordt door de website, zoals hierboven beschreven, is definitief. Deze wordt volledig aangerekend aan de verzekeringnemer. Deze persoon heeft de verantwoordelijkheid om een deel van de premie zelf door te rekenen aan de overige bestuurders in de groep, volgens de door de groep bepaalde criteria, eventueel met de hulp van Cozywheels.

5. De verzekering afsluiten

Bij akkoord met de berekende offerte, volstaat het om de offerte online te bevestigen en de vereiste gegevens verder aan te vullen. De nodige formulieren (aanvraag tot inschrijving, kopie rijbewijs en attest schadeverleden) moeten volledig (ingevuld) geüpload worden.

Je mag deze formulieren steeds nogmaals per mail aan cozywheels@groupcasier.eu bezorgen.

Na inschrijving van de wagen, ontvang je de nummerplaat binnen de 2 dagen per aangetekende post van DIV. Er wordt slechts één exemplaar van de nummerplaat opgestuurd. Je dient zelf voor een duplicaat te zorgen.

Indien de wagen niet online door Group Casier ingeschreven kan worden bij DIV (bijv. in geval van een geïmporteerd voertuig), dan zal je ons het originele formulier per post moeten bezorgen.

Je mag de documenten naar volgend adres versturen:

Group Casier Risk & Insurance

E3-Plein 3

9050 Ledeberg

Wij voorzien het formulier van een vignet van de verzekeraar. Met dat vervolledigde formulier kan je vervolgens zelf terecht bij een loket van DIV om de wagen te laten inschrijven. Group Casier of jezelf kunnen het ook per post opsturen naar DIV Brussel, op het adres dat je op de achterkant van de aanvraag tot inschrijving terugvindt. Hierbij dien je wel rekening te houden met een verwerkingstijd van enkele weken.

Je zal de nummerplaat thuis ontvangen. Op dat moment breng je Group Casier zo snel mogelijk op de hoogte van de combinatie, zodat de gewenste verzekeringen opgestart kunnen worden.

Uiteraard volgt Group Casier jouw dossier ook op en berichten we je spoedig, indien wij als eerste de combinatie kennen.

Opgelet: formulieren die niet volledig ingevuld zijn of niet de nodige handtekeningen bevatten kunnen niet worden behandeld.

6. De wagen is al verzekerd (geweest)

6.1 De lopende verzekering opzeggen om over te stappen naar een autodeelverzekering

De wettelijke opzegtermijn voor een verzekering is uiterlijk 3 maanden voor de vervalddag via een aangetekend schrijven, rechtstreeks aan de maatschappij gericht. Heb je de opzeg te laat gestuurd, dan wordt de verzekeringspolis nog voor één jaar stilzwijgend verlengd.

De opzeg moet je zelf doen. Group Casier heeft geen bevoegdheid om je huidige makelaar, verzekeringsagent of verzekeringsmaatschappij te contacteren.

Een tweede mogelijkheid is contact opnemen met je huidige verzekeraar en informeren of ze bereid zouden zijn het contract in onderling akkoord stop te zetten indien je start met autodelen. Veel maatschappijen wensen het risico autodelen namelijk niet te verzekeren en zullen akkoord gaan met een stopzetting in onderlinge overeenkomst. Zij zullen vaak een kopie van de nieuwe witte kaart of van de nieuwe verzekeringspolis vragen, als bewijs dat je

wagen wel degelijk ergens anders verzekerd wordt.

6.2 Ik heb mijn verzekering al opgezegd en wens op de vervaldag over te stappen naar de autodeelpolis.

Gelieve rekening te houden met een verwerkingstermijn van 1 week na het indienen van een compleet dossier. Zorg er dus voor dat je Group Casier ruim op tijd waarschuwt dat je huidige verzekering bijna afgelopen is. Op die manier kunnen wij voor een naadloze overgang zorgen. Zo niet, bestaat de kans dat je wagen voor enkele dagen onverzekerd is.

6.3 Ik heb een nieuwe wagen gekocht en wens die in het autodeelsysteem te verzekeren

Het kopen van een nieuwe wagen is geen reden om de huidige verzekering direct stop te zetten. Je dient je huidige makelaar, agent of verzekeringsmaatschappij in kennis te stellen van de verandering van voertuig en de opzeg te regelen op de hierboven beschreven manier in paragraaf 6.1. Indien je geen verzekeringspolis hebt lopen, dan kan je de verzekering aanvragen zoals beschreven in paragraaf 5.

7. De formulieren zijn opgestuurd: de verdere stappen

7.1 De bevestiging

Indien je een volledig dossier hebt ingediend, mag je binnen een termijn van 1 week een bevestigingsmail verwachten van Group Casier, in geval van acceptatie. Zij zullen je bevestigen dat je verzekeringsaanvraag werd verwerkt en, indien van toepassing, dat de wagen werd ingeschreven.

Als bijlage van de bevestigingsmail, zal je een voorlopige witte kaart terugvinden voor twee maanden, die ook nog per post wordt verstuurd. Die witte kaart is een geldig verzekeringsbewijs voor de periode die erop vermeld staat. Op die manier kan je de wagen al besturen en starten met autodelen, terwijl de officiële polisstukken nog in opmaak zijn.

Bij ontvangst van de polisstukken, zal je een e-mail ontvangen van Group Casier met de nodige documenten. Deze documenten zijn ook raadpleegbaar via Mybroker.

Samen met dat bericht, ontvang je een uitnodiging tot betaling van de premie. Nadat de betaling werd uitgevoerd, wordt een definitieve witte kaart opgestuurd die geldig is gedurende één verzekeringsjaar.

7.2 De klantenzone

De klantenzone is een digitaal platform, waar je op elk moment je lopende polissen kan raadplegen. Heb je een vraag over de polis? Neem hem daar vlug even door! Wil je graag overal en op elk moment die informatie kunnen raadplegen? Download de My Broker app!

Er wordt bij aanvraag van de polis toegang gegeven aan één enkele gebruiker. Indien je graag een tweede persoon inzage wil geven, stuur zijn of haar e-mail adres naar Group Casier en wij zorgen voor de rest.

Elke autodeler is een klant van het kantoor in Gent. Als je via onze website naar de klantenzone surft, dien je dus telkens voor kantoor Gent te kiezen.

7.3 Terug te sturen documenten

Group Casier heeft van elke polis een ondertekend exemplaar nodig. Dat mag per e-mail, per post of door in de klantenzone de polisstukken te bevestigen. Digitaal ondertekenen mag ook, maar enkel op een rechtsgeldige manier.

Op de klantenzone wordt ook een klantenfiche geplaatst samen met een informatiefiche per polis. Dit zijn wettelijk verplichte documenten die eveneens ondertekend moeten worden.

8. De wagen is verzekerd in het programma autodelen

8.1 Toegelaten bestuurders

Buiten de verzekeringnemer, mogen enkel personen die gekend zijn bij Group Casier de wagen besturen, tenzij het gaat om een eenmalige rit.

Alle bijkomende bestuurders dienen uitgenodigd te worden door de verzekeringnemer via het portaal www.carsharinginsurance.be. De bijkomende bestuurders dienen vervolgens de nodige gegevens in te vullen. De verzekeringnemer kan hun aanvraag via het online portaal accepteren. Zodra een bestuurder is uitgenodigd en geaccepteerd, mag de wagen door hem/haar bestuurd worden.

Op de verzekeringspolis worden de namen van de bijkomende bestuurders niet vermeld. Zij worden enkel bijgehouden door Group Casier op een lijst van verzekerde bestuurders die via de website geconsulteerd kan worden. Het is dus heel belangrijk om regelmatig nieuwe gegevens door te geven indien de samenstelling van je autodeelgroep verandert. Je bent verplicht om bijkomende bestuurders aan je autodeelpolis toe te voegen binnen een termijn van 3 maanden. Je wagen moet ook buiten je eigen gezin ter beschikking van autodelers gesteld worden.

8.2 Leerling bestuurders

Aan de kinderen van de verzekeringnemer wordt toegestaan de wagen te gebruiken om te leren rijden. Dit enkel en alleen in het bijzijn van een voldoende gekwalificeerd volwassen lid van de groep. Het is nooit toegestaan dat een leerling bestuurder de wagen alleen bestuurt, zelfs niet wanneer hij of zij voldoende aantal uren rijles gevolgd heeft.

Andere leerling bestuurders dan de kinderen van de verzekeringnemer worden niet toegelaten tot de groep.

Ook leerling bestuurders moeten een kopie van hun voorlopige rijbewijs bezorgen aan Group Casier.

Bij het behalen van het definitieve rijbewijs moet ook daarvan een kopie worden opgestuurd.

8.3 Meldingen aan Group Casier

Indien je tijdens de looptijd van je dossier een vraag of melding hebt voor Group Casier, vermeld dan altijd de naam van de verzekeringsnemer van de polis en/of het polisnummer en/of de nummerplaat van de wagen.

Wij hebben geen toegang tot het Cozywheels systeem en hebben bijgevolg geen idee van de specifieke namen van de verschillende autodeelgroepen. Stuur je aanvraag nooit naar één specifieke medewerker van het kantoor, ook al heb je met die persoon al contact gehad. Om een goede opvolging te garanderen stuur je de vraag of melding het beste naar ons algemene adres: cozywheels@groupcasier.eu.

8.4 Parkeerkaarten

In sommige steden en gemeenten kunnen particuliere autodelers gebruik maken van gratis parkeerkaarten. Kijk op <https://www.cozywheels.be/parkeervoordelen/> of jij hiervoor in aanmerking komt en hoe je dit moet aanvragen. Hiervoor zal je ook steeds een kopie van de verzekeringspolis nodig hebben, waarvoor je steeds terecht kan bij cozywheels@groupcasier.eu.

8.5 Verandering van voertuig

Heb je een nieuwe wagen gekocht en wens je de oude wagen in de polissen te vervangen door de nieuwe wagen? In deze situatie bezorg je de ingevulde originele aanvraag tot inschrijving aan Group Casier per mail/post. Per e-mail kan je een kopie ervan opsturen, zodat de verwerking wat sneller kan verlopen. In dezelfde e-mail steek je ook een kopie van het oude inschrijvingsbewijs van de wagen en vermeld je duidelijk welke waarborgen je voor de nieuwe wagen wenst te onderschrijven. De lopende polissen zullen voor je worden aangepast en op de klantenzone worden geplaatst.

8.6 Adreswijziging

Het is uiteraard zeer belangrijk om Group Casier op de hoogte te houden indien je verhuist. Dit om een goed verloop van de communicatie te garanderen. Je mag steeds je adreswijziging doorgeven via cozywheels@groupcasier.eu

8.7 Overdracht van verzekeringnemer

Heb je de wagen verkocht aan iemand van de autodeelgroep en zal die persoon het autodelen verder zetten? Geen probleem! De nieuwe verzekeringnemer en "oude" verzekeringnemer bezorgen per mail deze melding aan Group Casier en je bezorgt de gebruikelijke gegevens van de nieuwe verzekeringnemer (naam, adresgegevens, geboortedatum, datum rijbewijs,...).

Je voegt een kopie van de verkoopovereenkomst bij die door beide partijen werd ondertekend, samen

met een aanvraag tot inschrijving op naam van de nieuwe eigenaar en de overdracht komt in orde. Op die manier hoeven niet alle polissen opgezegd en opnieuw opgestart te worden.

8.8 De wagen is eigendom van een rechtspersoon

Alle bovenstaande bepalingen zijn eveneens van toepassing. De verzekeringnemer zal de rechtspersoon zijn. De gegevens dienen op dezelfde manier ingevuld te worden als in een particuliere deelsituatie. Er wordt één persoon aangeduid wiens kenmerken op de formulieren voor de verzekeringnemer worden ingevuld. Alle andere regelmatige bestuurders van de wagen (particulier of een andere rechtspersoon) vullen de documenten voor bijkomende bestuurders in.

9. Ongeval

Indien je betrokken raakt bij een ongeval, is het aangeraden om samen met de betrokken partijen een aanrijdingsformulier te vervolledigen. Het is daarbij van groot belang om dit document zo correct mogelijk in te vullen. Indien je verkeerdelijk de feiten anders zou omschrijven, zal dit document immers dienen als basis en zal dit in jouw nadeel uitdraaien.

Lees de verschillende opties zorgvuldig door, alvorens kruisjes te plaatsen bij punt 12. Indien jouw versie en die van de andere partij niet overeenstemmen, is het beter om dit expliciet in de opmerkingen te vermelden en beide een schets te voorzien. Bij ongevallen met discussie, vluchtmisdrijf of gekwetsten, contacteer je best de politiediensten voor opmaak van een proces-verbaal.

Indien je twijfelt, kan je best telefonisch contact opnemen met de schadebeheerders bij Group Casier op het nummer: 09/231.25.25. Wij zullen je een passend advies verlenen. Het vervolledigde aanrijdingsformulier of het proces-verbaal mag via mail verstuurd worden naar info@groupcasier.eu, met vermelding van uw persoonsgegevens, polisnummer en nummerplaat. Indien dit document moeilijk leesbaar is, kan je het origineel best opsturen per post. Indien je ook eigen schade aan je voertuig kan recupereren (bij een ongeval in recht of indien je over een waarborg omnium beschikt), graag ook de contactgegevens van jouw hersteller naar keuze vermelden. Dit om ons toe te laten zo snel mogelijk een expert te sturen. Wij houden je dan uiteraard spontaan verder op de hoogte van het verloop van het dossier.

10. Stopzetten van de polis

10.1 Stoppen met autodelen

Heb je je auto zelf meer nodig dan vroeger, waardoor het moeilijk wordt om hem nog te delen? Of vind je geen bijkomende bestuurders? Of is er een andere reden waardoor je stopt met autodelen? In

dat geval moet het autodeelcontract stopgezet worden.

Dit kan per gewone wettelijke opzeg: uiterlijk 3 maanden voor de vervaldag met een aangetekend schrijven, rechtstreeks aan de verzekeraars of in onderling akkoord. In het laatste geval kan Group Casier de polis op elk moment voor je stopzetten, indien je kan bewijzen dat je een andere verzekeraar gevonden hebt (via een kopie van de nieuwe polis of de groene kaart).

10.2 De wagen is verkocht

Als je de deelwagen hebt verkocht, dien je de nummerplaat aan te bieden bij een loket van BPost om ze te laten schrappen. Je zal een bewijs van schrapping ontvangen, waarvan je een kopie aan Group Casier mag bezorgen. Wij zullen de lopende polissen voor je schorsen. Een schorsing betekent dat de polis inactief is. De vernietiging ervan en de terugbetaling van het ongebruikte deel van de premie zal pas gebeuren op de jaarlijkse vervaldag, indien er geen nieuwe wagen in de polis opgenomen werd als vervanging van de oude.

10.3 Er wordt een tariefverhoging doorgevoerd

Je hebt het recht om een verzekeringspolis op te zeggen in het geval van een premiestijging. Na kennisgeving van de verhoogde premie heb je, afhankelijk van het tijdstip van mededeling ervan, 30 dagen ofwel 3 maanden de tijd om het contract stop te zetten.

Heb je verder nog vragen, neem gerust contact op via cozywheels@groupcasier.eu. We komen zo snel mogelijk bij u terug met een passend antwoord.